

Unsere Services

- [Service Katalog](#)

Service Katalog

Das IT-Team der THW-Jugend e.V. betreibt und pflegt eine Reihe digitaler Dienste, die die Verbandsarbeit auf Bundesebene unterstützen. Diese Seite gibt einen öffentlichen Überblick – technische Details und interne Konfigurationen sind bewusst nicht enthalten.

Öffentliche Dienste

Diese Dienste sind für alle zugänglich und bilden das digitale Gesicht der THW-Jugend nach außen.

Dienst	Beschreibung
Website	Zentrales öffentliches Informationsangebot der THW-Jugend e.V.
JAPP	Plattform für öffentliche Inhalte und Methoden der Jugendarbeit.
OpenSlides	Digitale Unterstützung für Versammlungen, Sitzungen und Präsentationen.

Kommunikation & Zusammenarbeit

Dienste für die interne und externe Kommunikation sowie die tägliche Zusammenarbeit im Verband.

Dienst	Beschreibung
E-Mail	Zentrale E-Mail-Kommunikation für Organisation und Gremien. E-Mails der THW-Jugend kommen grundsätzlich von @thw-jugend.link .
Microsoft 365	Kollaboration und Zusammenarbeit – unter anderem für Dateien, Teams und Cloud-Dienste.
Passwortmanager	Sichere Speicherung und Weitergabe von Zugangsdaten innerhalb des Teams.

Organisation & Verwaltung

Dienste, die interne Prozesse strukturieren und den Überblick behalten.

Dienst	Beschreibung
Wiki	Zentrale Plattform für Dokumentation und Wissensmanagement – die Seite, auf der du dich gerade befindest.
Ticketsystem	Strukturierte Bearbeitung von Anfragen an das IT-Team.

Technische Basisdienste

Neben den oben genannten Diensten betreibt das IT-Team eine Reihe technischer Basisdienste, die den stabilen Betrieb der gesamten Infrastruktur sicherstellen – darunter Virtualisierung, Monitoring, Backup und Zugriffsverwaltung. Details zu diesen Systemen sind aus Sicherheitsgründen nicht öffentlich dokumentiert.

Sicherheit & Betrieb

Alle Dienste werden kontinuierlich überwacht und weiterentwickelt. Systeme, die sensible Daten verarbeiten oder für den Betrieb des Verbandes besonders wichtig sind, werden intern nach einem abgestuften Modell bewertet – nach möglichen Auswirkungen eines Ausfalls sowie dem Schutzbedarf der verarbeiteten Daten.

Dabei legen wir besonderen Wert auf:

- Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit
 - Datenschutz und Informationssicherheit
 - Nachhaltige und wartbare Lösungen
-

Kontakt

Fragen oder Hinweise zu unseren digitalen Diensten nehmen wir gerne über admins@thw-jugend.de entgegen.