

Support

Bei Fragen, Problemen oder Fehlern steht das Homepage-Team zur Verfügung – entweder direkt über das Formular unten oder per E-Mail.

Kontakt

E-Mail: homepage@thw-jugend.de

Alle gemeldeten Probleme werden in einem Ticketsystem bearbeitet. Das Team meldet sich in der Regel zeitnah bei euch.

Benötigte Angaben bei Fehlermeldungen

Damit wir euren Fehler schnell nachvollziehen können, benötigen wir folgende Informationen:

Information	Beispiel
Browser inkl. Version	Firefox 125, Chrome 124
Betriebssystem / Gerät	Windows 11, macOS 14, iOS 17, Android
Link zur betroffenen Seite	https://musterstadt.thw-jugend.de/aktuelles/...
Screenshot des Fehlers	Bildschirmfoto mit sichtbarer Fehlermeldung
Admin-Benutzername	Bayern1Dumler (bitte <i>kein</i> Passwort mitsenden!)

Sendet niemals euer Passwort mit. Das Support-Team benötigt euer Passwort nicht und wird es auch nie erfragen.

Feedback zur Dokumentation

Fehlt etwas in dieser Dokumentation oder habt ihr einen Fehler gefunden? Nutzt das Formular oben oder schreibt an homepage@thw-jugend.de – wir freuen uns über jedes Feedback und arbeiten es

zeitnah ein.

Revision #4

Created 2026-05-28 22:31:12 UTC by Christian Weiß

Updated 2026-07-05 11:53:56 UTC by Christian Weiß