

Passwort vergessen

Es gibt zwei grundlegend verschiedene Situationen, die du nicht verwechseln solltest.

Fall 1: Du suchst ein gespeichertes Passwort

Du bist in Passbolt eingeloggt, findest aber einen bestimmten Eintrag nicht. In diesem Fall musst du nichts zurücksetzen – du musst nur suchen.

Öffne Passbolt, nutze die Suchfunktion oben und klicke auf den gefundenen Eintrag. Du kannst das Passwort dort kopieren oder anzeigen lassen.

Fall 2: Du kommst nicht mehr in Passbolt rein

Das passiert, wenn du dein Master-Passwort vergessen hast. Hier gibt es zwei Möglichkeiten – je nachdem, ob du noch Zugriff auf deinen Recovery Key hast.

Du hast deinen Recovery Key

In diesem Fall kannst du dein Konto selbst wiederherstellen:

1. Rufe die Passbolt-Loginseite auf: passbolt.thw-jugend.org
2. Klicke auf „**Recover account**“
3. Lade deinen Recovery Key hoch
4. Lege ein neues Master-Passwort fest

Danach bist du wieder vollständig eingeloggt und hast Zugriff auf alle deine Einträge.

Du hast deinen Recovery Key nicht mehr

“ In diesem Fall kann dein Konto nicht wiederhergestellt werden - auch nicht durch das IT-Team.

Das weitere Vorgehen ist dann:

1. IT-Team informieren: support@thw-jugend.de
2. Dein Konto wird gelöscht
3. Du erhältst eine neue Einladung
4. Du registrierst dich neu und legst einen neuen Recovery Key an

Passwörter, die ausschließlich dir zugewiesen waren, gehen dabei verloren. Passwörter in Gruppen bleiben für andere Teammitglieder weiterhin zugänglich – ein weiterer Grund, Zugänge immer über Gruppen zu teilen.

Merksatz

Recovery Key sicher aufbewahren = Konto wiederherstellbar. Recovery Key verloren = Neustart.

Revision #4

Created 2026-01-25 21:41:41 UTC

Updated 2026-05-20 09:05:47 UTC by Christian Weiß