

3- Begriffe und Definitionen

Wichtige Begriffe in Pretix

In Pretix werden einige Begriffe verwendet, die im Alltag leicht verwechselt werden können. Diese Seite erklärt die wichtigsten Begriffe, damit wir alle vom selben sprechen.

Veranstaltung

Eine **Veranstaltung** ist das zentrale Objekt in Pretix.

Für das Bundesjugendlager gibt es in der Regel **eine Veranstaltung** (z. B. „Bundesjugendlager 20XX“).

In der Veranstaltung sind unter anderem enthalten:

- Ticketarten (Produkte)
 - Anmeldeformulare
 - E-Mail-Texte
 - Bestellungen und Teilnehmerdaten
 - Auswertungen und Exporte
-

Produkt / Ticketart

Ein **Produkt** (auch Ticketart genannt) ist das, was bei der Anmeldung ausgewählt wird.

Typische Produkte beim BuJuLa sind z. B.:

- Junghelfer
- Jugendbetreuer
- Helfende
- Gäste

Jede Ticketart kann:

- einen eigenen Preis haben
 - eigene Formularfelder abfragen
 - eigenen Regeln unterliegen (z. B. Kontingente)
-

Kontingent

Ein **Kontingent** legt fest, wie viele Tickets einer Ticketart verfügbar sind.

Kontingente können etwa sein:

- Gesamtkontingent für alle Teilnehmenden
- Getrennte Kontingente pro Ticketart

Wichtig: Ist ein Kontingent erschöpft, kann das Ticket nicht mehr gebucht werden – auch wenn organisatorisch noch Plätze vorhanden wären.

Bestellung

Eine **Bestellung** ist der gesamte Anmeldevorgang einer anmeldenden Person oder Gruppe.

Eine Bestellung enthält:

- eine oder mehrere Ticketpositionen
- Bestelldaten (z. B. Kontakt-E-Mail, Rechnungsadresse)
- einen Bestellstatus (z. B. gültig, storniert)
- einen Zahlungsstatus

Alle Bestellungen haben eine eindeutige **Bestellnummer**.

Ticket / Position

Eine **Position** (oft auch einfach „Ticket“) ist ein einzelnes gebuchtes Produkt innerhalb einer Bestellung.

Wichtig für das BuJuLa:

- Teilnehmerdaten hängen an den **Positionen**, nicht an der Bestellung
- Eine Bestellung mit 5 Teilnehmenden enthält 5 Positionen

Fast alle Auswertungen für das Lager arbeiten mit den Positionsdaten.

Status

In Pretix gibt es verschiedene Status-Arten:

- **Bestellstatus**
 - gültig
 - storniert
- **Zahlungsstatus**
 - bezahlt
 - ausstehend
 - fehlgeschlagen

Achtung: Eine Bestellung kann gültig sein, auch wenn sie noch nicht bezahlt ist.

Gutschein

Ein **Gutschein** wird in Pretix genutzt, um:

- Rabatte zu vergeben
- bestimmte Ticketarten freizuschalten
- Zugänge für definierte Gruppen zu steuern

Gutscheine sind optional und werden nur verwendet, wenn sie vom IT-Team / der Orga eingerichtet wurden.

Merksatz

Bestellung = Anmeldung insgesamt
Position/Ticket = eine teilnehmende Person

Revision #1

Created 2026-02-15 15:18:37 UTC by Christian Weiß

Updated 2026-02-15 15:20:15 UTC by Christian Weiß