

2 - Rollen, Rechte & Verantwortliche

Rollen & Zuständigkeiten

In Pretix arbeiten wir mit klaren Zuständigkeiten. So ist immer nachvollziehbar, wer Änderungen durchführen darf und wer fachliche Entscheidungen trifft.

Wichtig: Nicht alle Teams, die am BuJuLa-Prozess beteiligt sind, haben Zugriff auf Pretix. Insbesondere hat das Check-in/Anreise-Team in der Regel **keinen Backend-Zugriff**.

Teams mit Zugriff

IT-Team (technische Admins / Support)

Das IT-Team betreut Pretix technisch, kümmert sich um Einstellungen, Rechte und technische Probleme.

- **Support-E-Mail:** ticket-support@thw-jugend.de
 - Technische Administration (System-/Event-Set-up, Plug-ins, Rechte)
 - Support bei technischen Fehlern und ungewöhnlichem Verhalten
 - Änderungen an Strukturen: Produkte, Formulare, Kontingente, E-Mail-Templates
-

Bundesgeschäftsstelle/BuJuLa-Orga (inhaltliche Leitung)

Die Bundesgeschäftsstelle bzw. BuJuLa-Orga verantwortet die **fachlichen Regeln** rund um Anmeldung, Inhalte und Abläufe.

- Definition der Ticketarten und Zielgruppen (fachlich)
 - Entscheidung über Fristen, Kontingente, Preise und Storno-Regeln
 - Freigabe von Texten (E-Mails, Hinweise, Pflichtinformationen)
 - Bearbeitung fachlicher Sonderfälle (z. B. Ausnahmeentscheidungen)
-

Teams ohne Pretix-Backend-Zugriff

Einige Teams arbeiten zwar mit Informationen aus dem Anmeldeprozess, haben aber keinen direkten Zugriff auf Pretix.

- **Check-in/Anreise-Team:** erhält bei Bedarf nur die nötigen Funktionen auf dem Handy (z. B. freigeschaltete App/Ansicht), aber keinen Zugriff auf das Pretix-Backend
-

Wann eskalieren?

- Wenn Einstellungen geändert werden müssten (Produkte, Formulare, Kontingente, E-Mail-Templates)
- Wenn viele Personen betroffen sind oder ein Fehler wiederholt auftritt
- Wenn personenbezogene Daten betroffen sind (Export, Korrektur, Löschung)
- Wenn unklar ist, ob es eine **fachliche Entscheidung** oder ein **technisches Problem** ist

Merksatz: Inhalte & Regeln → BuJuLa-Orga / Bundesgeschäftsstelle. Technik & System → IT-Team

Revision #1

Created 2026-02-15 14:47:41 UTC by Christian Weiß

Updated 2026-02-15 14:52:57 UTC by Christian Weiß